

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра экономики и социальной работы**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной деятельности  
профессор  А.Б. Ходжян

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>Технология социальной работы</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2020
Всего ЗЕТ	10
Всего часов	360
Из них	
Аудиторные занятия	40
лекции	12
практические занятия	28
Самостоятельная работа	320
Промежуточная аттестация	4 семестр
Контрольная работа	4 семестр
Зачет с оценкой	4 семестр
Курсовая работа	5 семестр
Экзамен	

г. Ставрополь, 2020 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель изучения дисциплины** - формирование целостного представления о сущности практики социальной работы и основных технологических моделях организации социальной работы.

### Задачи дисциплины:

1. Сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида.
2. Уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели.
3. Выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов.
4. Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий;
5. Овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
6. Сформировать мотивационно-ценностное отношение студентов к будущей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.О.17) относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 4-5 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные при изучении: следующих дисциплин.

- «Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» (2 сем.)
- «Социология социальной работы» (3 сем.)
- «История социальной работы» (2 сем.)
- «Теория социальной работы» (3-4 сем.)
- «Система социального обслуживания населения» (1 сем.)
- «Введение в профессию «Социальная работа» (1 сем.)

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного освоения следующих дисциплин:

- «Социальная реклама и социальный маркетинг» (7 сем.)
- «Делопроизводство в социальной работе» (5 сем.)
- «Основы комплексных подходов к оценке нуждаемости» (7 сем.)
- «Социальная политика» (5 сем.)
- «Негосударственный сектор на рынке социальных услуг» (7 сем.)
- «Технологическая практика: технологии предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки» (5 сем.)

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			

<p><b>ОПК-1</b> Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>1. Знает основные информационно-коммуникативные технологии, применяемые в практике социальной работы</p>	<p>1. Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии для предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>1. Владеет навыками представления информации в практике социальной работы</p>
<p><b>ОПК-2</b> Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>1. Знает основные технологии социальной работы в России и за рубежом</p>	<p>1. Умеет применять российский и зарубежный опыт социальной работы при реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>1. Владеет навыками применения российского и зарубежного опыта социальной работы при реализации социальных услуг</p>
<p><b>Профессиональные компетенции</b></p>			
<p><b>ПК -1</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>1. Знает основные потребности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. 2. Знает особенности применения различных технологий социальной работы.</p>	<p>1. Использование комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной поддержки и государственной помощи</p>	<p>1. Владеет навыком оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг</p>
<p><b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>1. Знает концептуальные основы и модели различных технологий социальной работы. 2. Знает основы планирования различных технологий социальной работы. 3. Знает этапы и алгоритм реализации различных технологий социальной работы. 4. Выделяет специфику применения технологий социальной работы с различными категориями граждан</p>	<p>1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании 2. Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину 3. Определение необ-</p>	<p>1. Владеет навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели. 2. Владеет навыками разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки</p>

		ходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	
<b>ПК-3</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знает формы и методы применения различных технологий социальной работы.</li> <li>2. Особенности и основные направления технологического процесса в практик социальной работы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умеет обеспечить организацию оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Владеет навыком обеспечения комплексного подхода в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий</li> </ol>

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
4	Теоретические основы технологии социальной работы.	2	6					49	
4	Общие технологии социальной работы.	2	8					54	
5	Междисциплинарные технологии социальной работы.	2	4					62	
5	Технологии социальной работы в	2	4					62	

	различных сферах жизнедеятельности								
5	Конкретные технологии социальной работы	2	6						60
4	Промежуточная аттестация: зачет с оценкой								4
4	Курсовая работа								20
5	Промежуточная аттестация: экзамен						2		9
		<b>12</b>	<b>28</b>						<b>320</b>
	<b>Часов 360</b>	<b>Зач.ед.10</b>							

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<i>4 семестр</i>		
ОПК-1 ОПК-2 ПК -1 ПК-2 ПК-3	<b>Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы</b>	<p>Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятия технологии, социальные технологии, технологии социальной работы. Практическая деятельность в социальной сфере. Содержание технологического процесса в социальной работе.</p> <p>Многообразие социальных технологий. Основные подходы к классификации технологий социальной работе. Классификация технологий в социальной работе. Этапы разработки технологии социальной работы. Особенности технологического процесса в социальной работе.</p> <p>Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Понятие социальной проблемы и ее истоки. Типизация проблем по степени сложности и разрешимости в социальной работе. Социальное противоречие и стадии его развития. Этапы разрешения социальных проблем. Замкнутый цикл технологического процесса в социальной работе.</p> <p>Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.</p>
ОПК-1 ОПК-2 ПК -1 ПК-2 ПК-3	<b>Раздел 2. Общие технологии социальной работы</b>	<p>Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Цель диагностики состояния социального объекта. Правила постановки диагноза в социальной работе. Принципы и методы социального диагностирования. Методы социальной диагностики и их использование в социальной</p>

		<p>работе. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p> <p>Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации. Разработка технологий регулирования адаптационных процессов в социальной работе. Основные этапы технологического процесса. Особенности адаптационных технологий с различными категориями клиентов.</p> <p>Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Посредничество: виды и формы. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.</p> <p>Социальное моделирование – сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Цели и функции социального прогнозирования. Виды социального прогнозирования. Характеристика основных этапов социального прогнозирования.</p> <p>Социальное проектирование и его основная цель. Требования, предъявляемые к научно разработанным социальным проектам. Условия проектной деятельности. Методики социального проектирования.</p> <p>Понятие социальной экспертизы. Основные функции и задачи социальной экспертизы. Субъекты экспертных оценок. Порядок заказа социальной экспертизы. Меры повышения объективности экспертных заключений. Организационные модели социальной экспертизы. Очные и заочные методы работы с экспертами. Формы представления экспертной оценки. Эффективность социальной экспертизы. Возможности и перспективы использования экспертизы в социальной работе.</p> <p>Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.</p> <p>Социальная коррекция. Основные направления коррекционного воздействия. Особенности коррекционной работы с различными категориями населения. Методы психокоррекционной работы в практике социальной работы.</p> <p>Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.</p>
--	--	--

		<p>Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.</p> <p>Профилактика суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.</p> <p>Социальное сопровождение: сущность и содержание. Нормативно-правовые и организационные основы социального сопровождения. Основные формы и методы социального сопровождения. Проблема межведомственного взаимодействия в организации социального сопровождения.</p>
<i>5 семестр</i>		
ПК-1 ПК-2 ПК-3	<b>Раздел 3. Междисциплинарные технологии социальной работы</b>	<p>Особенность и задачи технологий социального управления в практике социальной работы. Технология группового решения проблем ее этапы. Технология программно-целевого проектирования в социальной работе. Социальная программа. Социальный проект</p> <p>Социально ориентированная экономика. Специфика современных социально-экономических условий. Основные методы и механизмы воздействия на систему социальной защиты населения в период перехода к рыночным отношениям. Основные группы экономических методов в социальной работе</p> <p>Педагогические методы в социальной работе. Принципы их классификации. Формы применения педагогических методов в практике социальной работы Методы обучения и воспитания в практической деятельности специалиста по социальной работе. Педагогические технологии работы социального работника в здравоохранении.</p> <p>Основные направления оказания психологической помощи в социальной работе. Типы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в процессе оказания психологической помощи. Виды психологических служб в системе социальной работы. Формы оказания психологической помощи. Методы психологического саморазвития</p> <p>Основы медико-социальной работы. Медико-психологические методы социальной работы. Санитарно-гигиенические методы социальной работы. Медико-социальная работа в наркологии. Медико-социальная работа в онкологии. Медико-социальная работа в планировании семьи.</p>
ПК-1 ПК-2 ПК-3	<b>Раздел 4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</b>	<p>Особенности и городского социума. Инфраструктурный потенциал городского и сельского поселения. Сельский социум и его характеристика. Основные проблемы жителей села. Технологии социальной работы на селе и проблемы их внедрения. Технологии хозяйственно-бытовой взаимопомощи в городской и сельской местности.</p> <p>Особенности социальной работы с работающими гражданами. Социальная защита работников государственных предприятий. Проблемы и особенности соци-</p>

		<p>альной защиты работников частных предприятий. Особенности межведомственного взаимодействия в социальной защите работающего населения.</p> <p>Общая характеристика сферы образования. Социальная работа в сфере образования: специфика технологий социальной работы в общеобразовательной школе. Технологии социальной работы в учреждениях профессионального образования. Классификация технологий социальной работы в сфере образования</p> <p>Традиции отечественной системы взаимопомощи и поддержки. Семейно-родственные связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи. Соседские связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи. Земляческие и национально-культурные связи в социальной поддержке и защите. Общественные организации в система социальной помощи и поддержки</p>
<p>ПК-1 ПК-2 ПК-3</p>	<p><b>Раздел 5. Конкретные технологии социальной работы</b></p>	<p>Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.</p> <p>Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека</p> <p>Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи</p> <p>Молодежь как особая социально-демографическая группа. Государственная молодежная политика. Технологии социальной работы с молодежью. Социальная поддержка молодой семьи. Профорientация и технологии содействия занятости молодежи. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения среди молодежи.</p> <p>Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев</p> <p>Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострений отношений между социально-этническими общностями. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений. Технологии изучения состояния межнациональ-</p>



		<p>ной напряженности. Технологии предупреждения межнациональных конфликтов. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами</p> <p>Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей</p> <p>Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология паббликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах</p> <p>Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.</p> <p>Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями. Консультативная и посредническая деятельность. Технологии социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.</p> <p>Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.</p>
--	--	--

		<p>Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.</p>
--	--	--