

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра дефектологии и русского языка



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной деятельности  
профессор А.Б. Ходжаян

30 мая 2018 г.

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>Психология общения</b>
Направление подготовки	<b>34.03.01</b> Сестринское дело
Профиль	Медико-организационная и педагогическая деятельность медицинской сестры (брата)
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2017

Всего ЗЕТ	- 2
Всего часов	- 72
Из них	
Аудиторные занятия	- 36
лекции	- 18
практические занятия	- 18
Самостоятельная работа	- 32
Контроль самостоятельной работы	- 4
Промежуточная аттестация	
Зачет	3 семестр

г. Ставрополь, 2018 г.

Аннотация рабочей программы разработана в соответствии со следующими документами:  
- ФГОС ВО по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденный приказом Минобрнауки России от 03.10.2015 № 964;

Аннотация рабочей программы рассмотрена на заседании кафедры дефектологии и русского языка 27 мая 2018 года, протокол №11

**Зав. кафедрой, доцент**



Н.К.Маяцкая

Одобрена методической комиссией ФГМБО 28 мая 2018 года, протокол №11

Председатель методической комиссии факультета гуманитарного и медико-биологического образования, доцент



Н.К. Маяцкая

Согласована:

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования, профессор



Н.А. Федыко

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: ознакомить будущего бакалавра с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, обучить методам и средствам эффективного взаимодействия в лечебно-профилактических учреждениях в рамках функциональных обязанностей.

### Задачи дисциплины:

1. Раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления.
2. Рассмотреть различные виды общения и определить методы повышения их эффективности.
3. Сформировать понимание сложности и динамичности психической сферы человека, психологических различий между людьми и необходимости познания психологических, социальных, нравственных особенностей партнеров по общению.
4. Ознакомить с технологиями подготовки к различным формам общения.
5. Выработать практические навыки эффективного взаимодействия с людьми.
6. Развить личные коммуникативные качества, компетентность в общении, эффективный стиль общения.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 34.03.01 - Сестринское дело, изучается в 3 семестре и является обязательной для освоения обучающимися.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины: введение в профессию (1 семестр).

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины, необходимы для успешного освоения следующих дисциплин:

- психология медицинская (5 семестр),
- управление конфликтами (7 семестр).

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
Общекультурные компетенции			
ОК-4 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1. основные стратегии межличностного взаимодействия; 2. основные механизмы воздействия на партнера по общению; 3. причины и факторы затрудненного общения	1. анализировать ситуации общения; 2. выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам, уметь убеждать;	1. планированием, организацией и проведением бесед, дискуссий, и других форм взаимодействия; 2. оценкой степени применимости конкретных методик, выбора наиболее адекватных мето-

			дик, анализа и разрешения проблем в общении; 3.разработкой психологически обоснованных рекомендаций
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
ОПК-3 - способностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	1. Принятые в обществе моральные и правовые нормы, правила врачебной этики, 2. Законы и нормативные акты по работе с конфиденциальной информацией.	1.Преодолевать барьеры в общении, не допускать конфликтных ситуаций	1. Вести беседу, соблюдать правила речевого этикета

**4.Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
3	Раздел 1. Социальное общение	6	10					12
3	Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Этические формы общения	6	6					12
3	Раздел 3. Психология группы	6	8					12
3	Промежуточная аттестация: зачет							
	Итого по дисциплине:	18	18					36
	<b>Часов 72</b>	<b>Зач.ед. 2</b>						

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Коды компетенций	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
------------------	-----------------------	-----------------------------------

<p>ОК-4 ОПК-3</p>	<p><b>Раздел 1. Социальное общение</b></p>	<p>Понятие об общении. Структура общения (коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга). Коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации (вербальные и невербальные).</p> <p>Перцептивная сторона общения. Впечатление. Взаимопонимание. Идентификация. Приписывание. "Классификация" людей. Каузальная атрибуция. Установки. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, стереотипизация.</p> <p>Интеракция. Виды взаимодействия (кооперация; конкуренция; согласованное взаимодействие; конфликтное взаимодействие; помогающее общение; общение, "расшатывающее" совместную деятельность).</p> <p>Структура диалога. Самопонимание и саморегуляция в процессе общения. Коммуникативные умения. Эмоциональная привлекательность партнера и факторы, на нее влияющие.</p> <p>Эффективность профессионального общения. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Трансфер, контртрансфер, эмоциональная идентификация.</p>
<p>ОК-4 ОПК-3</p>	<p><b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Этические формы общения</b></p>	<p>Определение конфликта. Основные типы конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликт в организации. Конфликты в обществе. Конфликты в семье.</p> <p>Пути выхода из конфликта. Управление конфликтами в организации. Управление конфликтами в обществе. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов</p> <p>Мораль. Моральные нормы в деловых отношениях. Правила человеческого поведения. Этика - наука о морали (нравственности). Мораль - система этических ценностей. Важнейшие категории этики: «добро», «зло», «ответственность», «справедливость», «долг».</p> <p>Этика делового общения. Нравственное поведение людей. Совесть — это моральное осознание человеком своих действий, благодаря чему мы контролируем свои поступки и даем оценку своим действиям. Совесть. Честь. Репутация. Достоинство. Благородство.</p>

<p>ОК-4 ОПК-3</p>	<p><b>Раздел 3. Психология группы</b></p>	<p>Понятие группы. Отличительные признаки группы, выделяющие ее из простого скопления людей. Классификация групп. Основные параметры малой группы: численность, структура отношений, индивидуальный состав (композиция), групповые нормы, каналы коммуникации, психологический климат.</p> <p>Структура группы и ее измерение: формально-статусное измерение, социометрическое измерение, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство.</p> <p>Механизмы групповой динамики: разрешение внутригрупповых противоречий, "идиосинкразический кредит", психологический обмен. Детерминанты возникновения малой группы. Модели развития малой группы.</p> <p>Нормативное поведение в группе. Социальные санкции. Конформное поведение.</p> <p>Изучение групп в контексте профессии. Здоровье и положение человека в системе межличностных взаимоотношений и взаимодействий. Семья как малая группа.</p>
-----------------------	---	---