

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мажаров Виктор Николаевич
Должность: исполняющий обязанности ректора
Дата подписания: 01.04.2024
Уникальный программный идентификатор:
ffe652dba4dd038780145270f17895b6dd810c95

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Квалитология в социальной работе

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Магистерская программа Социальная реабилитация

Форма обучения заочная

Год начала подготовки 2020

Всего ЗЕТ 3

Всего часов 108

Из них

Аудиторные занятия 24

 лекции 12

 практические занятия 12

Самостоятельная работа 84

Промежуточная аттестация

 Зачет с оценкой 4 семестр

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области теории и практики квалитологии в социальной работе; формирование целостного представления о социальной квалитологии и стандартизации социальных услуг в организациях социальной сферы, о количественной и качественной оценке эффективности предоставляемых социальных услуг и деятельности социальных учреждений, национальных и региональных стандартах социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и региональной социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у магистров целостного представления о теоретических и методологических основах квалитологии, как области научно-практического знания.
2. Формирование методических навыков комплексного подхода к оценке показателей качества социальных услуг и деятельности организаций социальной сферы.
3. Формирование практических навыков использования методов оценки эффективности оказываемых клиентам социальных услуг и деятельности организаций социальной сферы.
4. Стимулирование интереса магистрантов к осуществлению менеджмента качества на основе квалитологического подхода.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части блока 1. "Дисциплины", ее изучение осуществляется в 4 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования после изучения дисциплин:

1. «Философия и методология социальной работы» (1 семестр),
2. «Методология и методы научно-исследовательской деятельности» (1 семестр),
3. «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право» (1 семестр),
4. «Информационные технологии в социальной работе» (2 семестр),
5. «Теория и технологии социальной реабилитации» (2 семестр),
6. «Социальная реабилитации лиц с зависимым поведением» (3 семестр),

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного освоения следующих дисциплин и практик:

1. «Теория и практика управления в социальной работе» (4 семестр).
2. «Управление проектами в социальной сфере» (4 семестр),
3. «Медико-социальный мониторинг» (4 семестр).
4. Научно-исследовательская работа (3, 4 семестры).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
Профессиональные компетенции			
ПК-2 Способность и готовность профессионально	1. Методику выполнения научно-исследовательской	1. Представлять результаты научно-исследовательской	1. Составления программы выполнения

составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты научно-исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	<p>работы в области социальной работы.</p> <p>2. Основные требования, предъявляемые к оформлению и представлению результатов научно-исследовательской работы</p>	<p>работы в виде научных отчетов и презентаций.</p> <p>2. Использовать результаты научно-исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы</p>	<p>научно-исследовательской работы</p> <p>2. Оформления научно-технической документации, научных отчетов.</p> <p>3. Представления результатов научно-исследовательской работы.</p>
ПК-10 Способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	<p>1. Основные принципы и логику организации экспертно-аналитической деятельности.</p> <p>2. Формы и методы применения результатов комплексно-ориентированной аналитической деятельности в практике социальной работы</p>	<p>1. Внедрять методы экспертно-аналитической деятельности в различные области социальной работы.</p> <p>2. Использовать приемы экспертно-аналитической деятельности в практике социальной работы</p>	<p>1. Принципами проектирования экспертно-аналитической деятельности в социальной сфере</p> <p>2. Методами экспертно-аналитической деятельности в процессе комплексно-ориентированной социальной работы.</p>
ПК -12 Способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	<p>1. Основные способы конструирования технологий оказания социальных услуг</p> <p>2. Формы и методы реализации основных технологий оказания социальных услуг</p>	<p>1. Самостоятельно конструировать комплексно-ориентированные технологии оказания социальных услуг</p> <p>2. Использовать разработки других сфер деятельности по конструированию технологий для оказания услуг в социальной сфере</p>	<p>1. Различными способами реализации технологий оказания социальных услуг</p> <p>2. Основными методиками конструирования технологий оказания услуг</p>
ПК-14 Способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	<p>1. Основные элементы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы</p> <p>2. Принципы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	<p>1. Использовать методы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии</p> <p>2. Внедрять современные приемы и технологии оценки</p>	<p>1. Принципами осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы</p> <p>2. Способностями проведения мероприятий оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений</p>

		и контроля качества в социальной работе	современной квалиметрии и стандартизации
--	--	---	--

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации, контроль самостоятельной работы, ак. час		
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
4	Раздел 1. Теоретические основы квалиметрии	6	6						24
4	Раздел 2. Квалиметрия как составная часть квалитологии	6	6				4		46
4	Промежуточная аттестация: зачет с оценкой								10
	Итого по дисциплине:	12	12				4		80
	Часов 108	Зач. ед. 3							

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
Раздел 1. Теоретические основы квалитологии		
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК-14	Тема 1. Квалитология: сущность и содержание; соотношение квалитологии и квалиметрии.	Определение квалитологии и квалиметрии; предмет, объект и методы квалитологии; общие сведения о квалитологии как отрасли науки, связанной с измерением, количественной и качественной оценкой качества любого вида человеческой деятельности.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК-14	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе	Системно-научные предпосылки квалитологии; социальный круговорот качества; управление качеством и сертификация; типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве; инструменты измерения качества; квалиметрические шкалы; понятие

		стандартизации социальных услуг.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 3. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе	Предмет и содержание квалитологии и квалиметрии; теоретические основы социальной квалитологии, как научной и учебной дисциплины; квалиметрия и принципы оценивания в социальной сфере; экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 4. Концептуальный аппарат теории качества в современных условиях	Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний; методологический принцип триединства науки о качестве Д.М. Джурана; структура концептуального аппарата теории качества; цикл У.Э. Деминга; японские модели управления качеством; европейские подходы к управлению качеством; российский опыт управления качеством.
Раздел 2. Квалиметрия как составная часть квалитологии		
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 5. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	Классификация методов социальной квалитологии и квалиметрии; особенности экспертной квалиметрии; классы социальной экспертизы и основные факторы, определяющие ее качество; квалиметрия индексации и таксономии, тестирование и др. методы; методы оценки качества социальной политики, социального обслуживания и социальной защиты; методология и методики оценки качества социальных услуг; отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 6. Нормативно-правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания	Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания; задачи и ценности стандартизации; основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере; проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ; стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 7. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	Опыт зарубежных стран в области социального обслуживания; законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизации социальных услуг; Всемирный банк и стандарты социальных услуг; Международный билль о правах человека; Всеобщая Декларация прав человека.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 8. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения	Национальные стандарты, их роль в обеспечении качества социальных услуг; научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг; региональные стандарты; концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 9. Стандарты контроля качества социальных услуг различных социальных служб	Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и социальных служб; региональные стандарты в системе контроля качества социальных услуг.
ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК- 14	Тема 10. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	Проблемы контроля качества социальных услуг; порядок организации контроля качества социальных услуг; методы и критерии оценки качества социальных услуг; стандарты и нормативы социального обслуживания; практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания; перспективы организации контроля качества социальных

		услуг и деятельности организаций социальной сферы.
--	--	--

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1	Тема 1. Квалитология: сущность и содержание; соотношение квалитологии и квалитметрии.	2	1. Определение квалитологии и квалитметрии. 2. Предмет, объект и методы квалитологии. 3. Общие сведения о квалитологии как отрасли науки. 4. Количественная и качественная оценка видов человеческой деятельности.
	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе	2	1. Системно-научные предпосылки квалитологии, социальный круговорот качества. 2. Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве. 3. Инструменты измерения качества. 4. Понятие стандартизации социальных услуг.
	Тема 4. Концептуальный аппарат теории качества в современных условиях	2	1. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний. 2. Методологический принцип триединства науки о качестве Д.М. Джурана; структура концептуального аппарата теории качества; цикл У.Э. Деминга. 3. Японские модели управления качеством. 4. Европейские подходы к управлению качеством.
Раздел 2	Тема 5. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	2	1. Специфика предметной квалитологии и квалитметрии. 2. Методы оценки качества социальных услуг, социального обслуживания и социальной защиты. 3. Методология и методики оценки качества социальных услуг. 4. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.
	Тема 8. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения	2	1. Национальные стандарты, их роль в обеспечении качества социальных услуг. 2. Научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг. 3. Региональные стандарты. 4. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг.
	Тема 10. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	2	1. Проблемы контроля качества социальных услуг 2. Порядок организации контроля качества социальных услуг. 3. Методы и критерии оценки качества социальных услуг. 4. Стандарты и нормативы социального обслуживания. 5. Практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания. 6. Перспективы организации контроля качества социальных услуг и деятельности организаций социальной сферы.
	Всего часов	12	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальный круговорот качества; 2. Управление качеством и сертификация; 3. Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве. 4. Инструменты измерения качества. 5. Квалиметрические шкалы; понятие стандартизации социальных услуг.
	Тема 3. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и содержание квалитологии и квалиметрии; 2. Теоретические основы социальной квалитологии, как научной и учебной дисциплины 3. Квалиметрия и принципы оценивания в социальной сфере.
	Тема 4. Концептуальный аппарат теории качества в современных условиях	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний. 2. Методологический принцип триединства науки о качестве. 3. Структура концептуального аппарата теории качества. 4. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. 5. 5. Мировые подходы к управлению качеством и российский опыт управления качеством.
Раздел 2	Тема 6. Нормативно-правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания 2. Задачи и ценности стандартизации 3. Основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере. 4. Проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ. 5. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере.
	Тема 7. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опыт зарубежных стран в области социального обслуживания. 2. Законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизации социальных услуг. 3. Всемирный банк и стандарты социальных услуг. 4. Международный билль о правах человека и Всеобщая Декларация прав человека.

	Тема 9. Стандарты контроля качества социальных услуг различных социальных служб.	2	1. Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и деятельности социальных служб. 2. Стандарты контроля качества социальных услуг. 3. Стандарты контроля качества деятельности организаций социальной сферы. 4. Нормативы социального обслуживания.
	Всего часов	12	

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Занятия с применением инновационных форм

№ п/п	Виды учебной работы (Л, ПЗ, КПЗ, С, ЛЗ)	Наименование занятий (темы лекций, семинаров, практических занятий и др.)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
1	Практическое занятие	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе	Дискуссия, решение проблемных заданий	2
2	Лекция	Тема 5. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	Проблемная лекция, решение проблемных ситуаций.	2
4	Практическое занятие	Тема 8. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения	Дискуссия, решение проблемных заданий	2
Всего 25 % интерактивных занятий от объема аудиторной работы				

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетенции(й)
Раздел 1. Теоретические основы квалитологии				
Тема 1. Квалитология: сущность и содержание; соотношение квалитологии и квалитметрии.	Подготовка реферата	Тематика рефератов	6	ПК-2 ПК-10
Тема 2. Система управления качеством в социальной работе	Подготовка реферата	Тематика рефератов	6	ПК-2 ПК-10
Тема 3. Особенности квалитологии и квалитметрии в социальной работе	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	6	ПК-2 ПК-10
Тема 4. Концептуальный аппарат теории качества в современных условиях.	Подготовка к дискуссии	Вопросы к дискуссии	6	ПК-2 ПК-10
Раздел 2. Квалитметрия как составная часть квалитологии				
Тема 5. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	Подготовка тезисов научной статьи	Индивидуальное задание	10	ПК-10
Тема 6. Нормативно-правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и	Подготовка реферата	Тематика рефератов	8	ПК-10 ПК-12

социального обслуживания				
Тема 7. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	Подготовка к дискуссии	Вопросы к дискуссии	4	ПК-2 ПК-10
Тема 8. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения	Подготовка к дискуссии	Вопросы к дискуссии	8	ПК-10 ПК-12
Тема 9. Стандарты контроля качества социальных услуг различных социальных служб	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	6	ПК-12 ПК-14
Тема 10. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	6	ПК-12 ПК-14
Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Индивидуальное задание	4	ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК-14
Раздел 1 - 2	Подготовка к зачету с оценкой	Вопросы для собеседования, тестовые задания, ситуационные задачи	10	ПК-2 ПК-10 ПК-12 ПК-14
Всего часов			80	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по подготовке доклада для магистрантов по направлению подготовки «Социальная работа»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ПК-2	4	промежуточный
ПК-10	4	промежуточный
ПК-12	4	промежуточный
ПК-14	4	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ПК-2 Способность и готовность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	1. Методику выполнения научно-исследовательской работы в области оценки качества социальной работы	Осуществлять выполнение научно-исследовательской работы в соответствии с существующими методиками.	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Основные требования, предъявляемые к оформлению и представлению результатов научно-исследовательской работы	Использовать основные требования к оформлению и представлению результатов научно-исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики оценки качества социальной работы. в виде научных статей, отчетов и презентаций.	Выполнение индивидуальных заданий Подготовка рефератов
Умеет	1. Представлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и презентаций.	Представлять результаты научно-исследовательской деятельности в заданной предметной области в виде научных статей, отчетов и презентаций.	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Представлять результаты научно-исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы.	Формулировать результаты научно-исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики в области оценки качества социальной работы	Выполнение индивидуальных заданий Подготовка рефератов
Владеет навыком	1. Составления программы выполнения научно-исследовательской работы	Демонстрировать навыки составления программы выполнения научно-исследовательской работы	Выполнение индивидуальных заданий
	2. Оформления научно-технической документации, научных отчетов	Демонстрировать навыки оформления научно-технической документации, научных отчетов	Выполнение индивидуальных заданий
	3. Представления результатов научно-исследовательской работы	Демонстрировать навыки представления результатов научно-исследовательской работы	Выполнение индивидуальных заданий

Компетенция ПК-10 Способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	1. Основные принципы и логику организации экспертно-аналитической деятельности	Формулировать основные принципы и логику организации экспертно-аналитической деятельности в сфере менеджмента качества	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Формы и методы применения результатов комплексно-ориентированной аналитической деятельности в практике социальной работы	Распознавать формы и методы применения результатов комплексно-ориентированной деятельности в практике социальной работы	Подготовка реферата Выполнение индивидуальных заданий

Умеет	1. Внедрять методы экспертно-аналитической деятельности в различные области социальной работы.	Использовать приемы экспертно-аналитической деятельности в практике социальной работы	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Использовать приемы экспертно-аналитической деятельности в практике социальной работы.	Обоснованно внедрять методы экспертно-аналитической деятельности в различные области социальной работы	Подготовка рефератов Выполнение индивидуальных заданий
Владеет навыком	1. Принципами проектирования экспертно-аналитической деятельности в социальной сфере	Демонстрировать практические навыки использования принципов проектирования экспертно-аналитической деятельности в социальной сфере	Выполнение индивидуальных заданий
	2. Методами экспертно-аналитической деятельности в процессе комплексно ориентированной социальной работы	Демонстрировать практические навыки использования методов экспертно-аналитической деятельности в процессе комплексно ориентированной социальной работы	Выполнение индивидуальных заданий

Компетенция ПК -12 Способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	1. Основные способы конструирования технологий оказания социальных услуг	Классифицировать основные способы конструирования технологий оказания социальных услуг	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Формы и методы реализации основных технологий оказания социальных услуг	Использовать основные формы и методы реализации основных технологий оказания социальных услуг	Подготовка реферата Выполнение индивидуальных заданий
Умеет	1. Самостоятельно конструировать комплексно ориентированные технологии оказания социальных услуг	Обоснованно выбирать и использовать принципы конструирования комплексно ориентированных технологий оказания социальных услуг	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Использовать разработки других сфер деятельности по конструированию технологий для оказания услуг в социальной сфере	Обоснованно использовать разработки других сфер деятельности с целью конструирования технологий для оказания услуг в социальной сфере	Выполнение индивидуальных заданий Участие в круглом столе
Владеет навыком	1. Различными способами реализации технологий оказания социальных услуг	Демонстрировать навыки применения различных способов реализации технологий оказания социальных услуг	Выполнение индивидуальных заданий
	2. Основными методиками конструирования технологий оказания услуг	Демонстрировать навыки практического использования основных методик конструирования технологий оказания услуг	Выполнение индивидуальных заданий

Компетенция ПК-14 Способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	1. Основные элементы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы	Классифицировать основные элементы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Принципы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Использовать принципы осуществления оценки контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Подготовка реферата Выполнение индивидуальных заданий
Умеет	1. Использовать методы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии	Обоснованно применять основные методы осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии	Участие в дискуссии Выполнение индивидуальных заданий
	2. Внедрять современные приемы и технологии оценки и контроля качества в социальной работе	Раскрывать необходимость внедрения современных приемов технологий оценки и контроля качества в социальной работе	Выполнение индивидуальных заданий Участие в круглом столе
Владеет навыком	1. Принципами осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы	Демонстрировать практические навыки использования принципов осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы	Выполнение индивидуальных заданий
	2. Способностями проведения мероприятий оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Демонстрировать практические навыки при выборе и проведении мероприятий оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Выполнение индивидуальных заданий

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость магистрантов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Зачет выставляется по результатам текущего контроля знаний на последнем занятии семинарского типа.

Рейтинговый балл, выставляемый магистранту фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения магистранта.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»
от 3,5 до 4,5	«хорошо»
от 2,6 до 3,5	«удовлетворительно»
2,6 и менее	«неудовлетворительно»

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Обучающемуся, выполнившему все виды учебной работы в семестре, предусмотренные рабочей программой дисциплины и успешно прошедшему все виды текущего контроля успеваемости, в зачётной ведомости и зачетной книжке выставляется отметка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учеб. Для бакалавров / И. С. Романьчев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. -М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 184 с.

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Стрельникова Н.Н., Романычев И.С., Топчий Л.В. и др. – М. : Дашков и К, 2014. - 182 с. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/174209>

8.2 Дополнительная литература

1. Кузнецова Е.И., Гусаров В.М. Статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И.Кузнецова, В.М.Гусаров. – М.: Юнити-Дана. - 2012. - 479. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/122630>
2. Васильева Э.К., Лялин В.С. Статистика [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Юнити-Дана. – 2012. - 398 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/164395>
3. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 304 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html>
4. Холостова Е. И. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 256 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
5. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. – М. : Дашков и К, 2015. - 496 с. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173703>
6. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. И. Н. Маяцкой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 264 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020629.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины

1. [http:// www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Федеральный портал «Российское образование»
2. <http://lib.socio.msu.ru/1/library> Электронная библиотека Социологического факультета МГУ
3. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
4. <http://ssopir.ru/> Союз социальных педагогов и социальных работников
5. <http://window.edu.ru/window/library> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
6. <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование» -
7. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал:
8. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины предусмотрено проведение 12 лекционных и 12 практических занятий. Рейтинговая оценка знаний по дисциплине формируется из оценок, полученных обучающимися по результатам тестирования; оценки практических навыков и умений; выполнения других видов самостоятельной работы, предусмотренных настоящей рабочей программой; собеседования по вопросам к зачету.

По каждому виду самостоятельной работы разработаны методические рекомендации по их выполнению и указаны критерии оценивания. Ознакомиться с данными материалами можно:

- на кафедре экономики и социальной работы;
- в электронном виде на сайте кафедры-: <http://stgmu.ru/?s=academy&k=chairs&id=199>

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Используемые информационные технологии:

1. Сбор, хранение, систематизация учебной и научной информации.
2. Обработка текстовой, графической и эмпирической информации.
3. Подготовка, конструирование и презентация итогов аналитической деятельности.
4. Самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных.
5. Использование электронной почты преподавателя и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем, проведения индивидуальных консультаций.

11.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При освоении данной дисциплины магистрант может воспользоваться специализированными информационными системами.

1. ЭБС «Электронная библиотека технического вуза» (<http://www.studentlibrary.ru>)
2. ЭБС «КнигаФонд» (<http://www.knigafund.ru>)
3. ЭБС Издательства «ЛАНЬ» <http://www.e.lanbook.com>
4. ЭБС «Консультант студента»: Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Специального программного оборудования не требуется