

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мажаров Виктор Николаевич
Должность: исполняющий обязанности ректора
Дата подписания: 25.05.2021 13:09:25
Уникальный программный ключ:
ffe652dba4dd038780145270f1789566da810c95

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Основы коммуникативной культуры профессионала в сфере социальной реабилитации
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа	Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2020
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Аудиторные занятия	32
лекции	10
практические занятия	22
Самостоятельная работа	76
Промежуточная аттестация	
зачет	1 семестр

г. Ставрополь, 2020 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «**Основы коммуникативной культуры**» является: формирование у студентов научного представления о процессе коммуникации как сложной системе и теории коммуникации как инструменте его познания в объеме, необходимом выпускникам высшего учебного заведения для применения их в профессиональной деятельности социального работника.

Задачи дисциплины:

1. Изучить теоретико-методические основы коммуникативной культуры.
2. Освоить методы социально-психологического восприятия человека человеком.
3. Научить применять знания и навыки, полученные в процессе обучения дисциплины в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы коммуникативной культуры» (Б1.В.ДВ.3) относится к дисциплинам базовой части, изучается в 1 семестре. Она включает в себя основные компоненты профессиональных знаний в области анализа социальных процессов, явлений, ситуаций, отношений, необходимых магистру по социальной работе в его профессиональной деятельности.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного освоения следующих дисциплин:

- «Педагогика и психология высшей школы» (2 сем.).
- «Социальная политика и социальная инфраструктура» (2 сем.).
- «Социальная реабилитации лиц с зависимым поведением» (3 сем.).
- «Теория и практика управления в социальной работе» (4 сем.).
- «Квалитология в социальной работе» (4 сем.).
- «Теоретические и практические основы инновационной деятельности в социальной сфере» (2 сем.).
- «Управление проектами в социальной сфере» (4 сем.).
- «Саморегуляция эмоциональных состояний профессионала в сфере социальной реабилитации» (3 сем.).
- «Основы экономической деятельности учреждений социальной сферы» (3 сем.).
- «Медико-социологический мониторинг» (4 сем.).
- «Медицинские аспекты социальной реабилитации» (3 сем.).

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
Общекультурные компетенции			
ОК-2 Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Общенаучные методы, позволяющие действовать в нестандартных ситуациях в сфере социальной работы.	Интегрировать знания профессиональной деятельности в области межкультурной коммуникации, критически анализировать нестандартные ситуации, нести социальную и	Навыками реализации общенаучных методов, позволяющих действовать в нестандартных ситуациях в области межкультурной коммуникации в сфере социальной работы.

		этическую ответственность с учетом применения полученных знаний.	
ОК-5 Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Виды и способы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Использовать виды и способы коммуникации для решения задач в своей профессиональной деятельности	Навыком использования видов и способов коммуникации для решения задач в профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-1 Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Приемы и методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Конструктивно работать в коллективе, ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывать особенности ценностно-смысловых ориентаций различных социальных групп	Технологией руководства в коллективе, правилами этикета, этическими и нравственными нормами поведения, учитывающими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
1	Раздел 1. Основные понятия, сущность и содержание курса «Основы коммуникативной культуры»	4	10				2		36
	Раздел 2. Особенности функционирования коммуникативной культуры в условиях конфликта	6	12				2		36
	Промежуточная аттестация: зачет						4		
	Итого по дисциплине:	10	22				76		
	Часов 108	Зач.ед. 3							

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов и тем	Краткое содержание разделов и тем
Раздел 1. Основные понятия, сущность и содержание курса «Основы коммуникативной культуры»		
ОК-2; ОК-5	Тема 1. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена.	<p>Введение. Общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия людей, в котором происходит обмен информацией, опытом, умениями и навыками, а также результатами деятельности. Общее понятие о коммуникативно-перцептивных умениях и навыках. Предмет общения, цели и функции общения. (ценностно-ориентационная функция, регулятивно-координационная функция, аффективно-коммуникативная функция). Вербальные и невербальные средства общения.. Роль в передаче информации мимики, пантомимики, жестов. Передача информации в тактильной форме. Типология ориентирующих прикосновений. Информационный потенциал контакта глазами. Взгляд как индикатор отношения к сообщениям и действиям партнера. Сущность и особенности знаков, которые не являются продуктами культуры, а представляют собой спонтанное выражение естественных эмоциональных состояний человека как субъекта общения. Общение и формирование личности. Влияние общения на развитие и изменение гносеологического, аксиологического потенциалов человека. Обусловленность общения уровнем нравственного развития личности.</p>
ОК-2; ОК-5	Тема 2. Основные виды и типы межличностного общения.	<p>Общение его виды общения: примитивное общение, формально - ролевое, деловое общение, духовное, межличностное общение. Формальное и неформальное взаимодействие человека с человеком. Досуговое взаимодействие.</p> <p>Дружеские контакты, стимулируемые потребностями в духовной близости людей. Характерные черты свободного общения: полная добровольность вступления в контакты, выбор партнеров по собственному желанию, нерегламентированность контактов функциональными обстоятельствами. Прямое и косвенное общение. Прямое общение как непосредственный контакт человека с человеком. Пространственно-временная дистанция между партнерами в косвенном, опосредованном общении. Сущностные</p>

		особенности социально-ориентированного общения, построенного на обращения к группе в форме аудитории, публики и т.д. Роль в организации социально-ориентированного общения средств массовой коммуникации.
ОК-5	Тема 3. Коммуникативные характеристики позитивного мышления.	Основные характеристики позитивного мышления. Теоретические концепции о «двойственности» человеческой природы. Два подхода к определению сущности человеческой природы (биологический и социологический). Влияние среды на развитие позитивного мышления человека и роль защитных механизмов.
ОК-2; ОК-5	Тема 4. Способы и приемы развития позитивного мышления личности.	Факторы, влияющие на внутреннее состояние человека. Роль самооценки в становлении личности. Три «блока» внутреннего движения личности к самореализации (И. Кант). Методы саморегуляции (В.И.Сперанский). Методы эмоционального развития (Д. Гоулман).
ОПК-1	Тема 5. Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения.	Человек в роли субъекта, познающего и оценивающего других людей. Внешне наблюдаемые данные о человеке. Стереотипизация как распространение на человека характеристик определенной социальной группы. Искусство истолкования причин и мотивов поведения других. Типология причин, по которым люди вступают в общение друг с другом. Развитие умений и навыков контактирования. Прямая и обратная связь в процессе контакта. Анализ чужого поведения и реакция на обратную информацию. Основные правила построения контакта. Недопустимость монологического общения. Искусство быть слушателем. Понятие об оптимальной дистанции в общении. Механизмы влияния человека на человека в ходе общения. Убеждения в системе механизмов общения. Особенности примера как способа влияния человека на человека в сфере общения.
Раздел 2. Особенности функционирования коммуникативной культуры в условиях конфликта		
ОК-2; ОК-5	Тема 6. Социально-психологические основы коммуникативного конфликта.	Сущность конфликта и его структура, Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Три стадии динамики (развития конфликтов). Виды коммуникативных конфликтов (диспут, дискуссия, полемика, спор). Варианты протекания спора (эвристический, логический, критический, демагогический, прагматический, авторитарный).
ОПК-1	Тема 7. Способы и приемы упреждения и	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии

	разрешения конфликтных ситуаций в общении.	поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие «конфликтоген» и его характеристика. Технологии рационального поведения в конфликте. Метод картографии. Методы управления конфликтом (внутриличностные, структурные, межличностные, метод демпфирования конфликтов, агрессивные).
ОПК-1	Тема 8. Этикет как компонент коммуникативной культуры личности	Мораль и этикет — взаимосвязанные уровни предписаний о нормах межличностного взаимодействия. Мораль как фундамент этикета. Сущность этикетного регулирования внешних форм поведения. Основные функции этикета. Этикет, традиция и ритуал. Этикет как готовая линия коммуникативных действий. Символизация в этикете иерархии отношений. Отражение в этикетных предписаниях возрастных, социальных и половых позиций. Основные правила этикета, касающиеся формы приветствий, обращений, построения разговора, поведения в общественных местах, поведения за столом, отношения к старшим, женщинам и т.д. Служебный этикет и этикет в сфере дипломатии. Доброжелательность как основа вежливости. Уважение к другому человеку – ведущий принцип этикетных предписаний. Поведение человека в соответствии с готовыми правилами и включение в общение как творческий процесс.
ОК-5; ОПК-1	Тема 9. Нормы и правила делового протокола в коммуникативной культуре	Мода и внешний вид. Внешний облик как источник информации о принадлежности человека к определенной группе, об индивидуальных наклонностях, претензиях, стремлениях и т.д. Знаковые свойства одежды и других личных вещей человека. Общая характеристика механизмов отражения влияний. Критическое отражение воздействий. Подражание. Идентификация. Мода. Деловой этикет. Этические нормы деловых встреч. Этикет деловых переговоров. Специальные мероприятия «делового протокола». Нормы коммуникативного общения через технические средства. Этикет деловой переписки. Правила подготовки публичного выступления. Принципы построения публичного выступления. Этапы и приемы публичного выступления. Коммуникативные эффекты и способы их применения.

5.2. Лекции

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1.	Тема 1. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия людей, в котором происходит обмен информацией, опытом, умениями и навыками, а также результатами деятельности. 2. Предмет общения, цели и функции общения 3. Вербальные и невербальные средства общения.
	Тема 3. Коммуникативные характеристики позитивного мышления.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные характеристики позитивного мышления. 2. Теоретические концепции о «двойственности» человеческой природы. 3. Два подхода к определению сущности человеческой природы (биологический и социологический).
Раздел 2.	Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. 2. Стратегии поведения в конфликте. 3. Характеристика основных стратегий поведения.
	Тема 8. Этикет как компонент коммуникативной культуры личности	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мораль и этикет — взаимосвязанные уровни предписаний о нормах межличностного взаимодействия. 2. Этикет как готовая линия коммуникативных действий. 3. Символизация в этикете иерархии отношений.
	Тема 9. Нормы и правила делового протокола в коммуникативной культуре	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мода и внешний вид. 2. Знаковые свойства одежды и других личных вещей человека. 3. Общая характеристика механизмов отражения влияний.
	Всего часов	10	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Краткое содержание разделов и тем
Раздел 1.	Тема 1. Сущность и особенности общения как	2	1. Сущность и особенности знаков, которые не являются продуктами культуры, а

	социально-психологического феномена		<p>представляют собой спонтанное выражение естественных эмоциональных состояний человека как субъекта общения.</p> <ol style="list-style-type: none"> Общение и формирование личности. Обусловленность общения уровнем нравственного развития личности.
	Тема 2. Основные виды и типы межличностного общения.	2	<ol style="list-style-type: none"> Общение его виды общения: примитивное общение, формально - ролевое, деловое общение, духовное, межличностное общение. Формальное и неформальное взаимодействие человека с человеком. Досуговое взаимодействие. Дружеские контакты, стимулируемые потребностями в духовной близости людей. Характерные черты свободного общения: полная добровольность вступления в контакты, выбор партнеров по собственному желанию, нерегламентированность контактов функциональными обстоятельствами.
	Тема 2. Основные виды и типы межличностного общения.	2	<ol style="list-style-type: none"> Прямое и косвенное общение. Прямое общение как непосредственный контакт чело-века с человеком. Пространственно-временная дистанция между партнерами в косвенном, опосредованном общении. Сущностные особенности социально-ориентированного общения, построенного на обращении к группе в форме аудитории, публики и т.д. Роль в организации социально-ориентированного общения средств массовой коммуникации.
	Тема 4. Способы и приемы развития позитивного мышления личности	2	<ol style="list-style-type: none"> Факторы, влияющие на внутреннее состояние человека. Роль самооценки в становлении личности. Три «блока» внутреннего движения личности к самореализации (И. Кант). Методы саморегуляции (В.И.Сперанский). Методы эмоционального развития (Д. Гоулман).
	Тема 5. Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения.	2	<ol style="list-style-type: none"> Стереотипизация как распространение на человека характеристик определенной социальной группы. Искусство истолкования причин и мотивов поведения других. Типология причин, по которым люди вступают в общение друг с другом. Развитие умений и навыков контактирования.
Раздел 2.	Тема 6. Социально-психологические основы коммуникативного конфликта.	2	<ol style="list-style-type: none"> Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Три стадии динамики (развития конфликтов).

	Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.	2	1. Типы конфликтных личностей. 2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. 3. Понятие «конфликтоген» и его характеристика.
	Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.	2	1. Технологии рационального поведения в конфликте. 2. Метод картографии. 3. Методы управления конфликтом.
	Тема 8. Этикет как компонент коммуникативной культуры личность	2	1. Сущность этикетного регулирования внешних форм поведения. 2. Основные функции этикета. Этикет, традиция и ритуал. 3. Отражение в этикетных предписаниях возрастных, социальных и половых позиций.
	Тема 9. Нормы и правила делового протокола в коммуникативной культуре	2	1. Внешний облик как источник информации о принадлежности человека к определенной группе, об индивидуальных наклонностях, претензиях, стремлениях и т.д. 2. Правила подготовки публичного выступления. Принципы построения публичного выступления. 3. Коммуникативные эффекты и способы их применения.
	Тема 9. Нормы и правила делового протокола в коммуникативной культуре	2	1. Критическое отражение воздействий. Подражание. Идентификация. Мода. 2. Деловой этикет. 3. Этические нормы деловых встреч.
Итого		22	

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Занятия с применением инновационных форм

№ п/п	Виды учебной работы (Л, ПЗ, КПЗ, ЛЗ)	Наименование занятий (темы лекций, семинаров, практических занятий и др.)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
1	Практическое занятие	Тема 1. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена	Выступление с докладом	2
2	Практическое занятие	Тема 4. Способы и приемы развития позитивного мышления личности.	Выступление с докладом	2
3	Лекционное занятие	Тема 5. Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения.	Проблемная лекция	2
4	Практическое занятие	Тема 8. Этикет как компонент коммуникативной культуры личности	Выступление с докладом	2
Всего 25 % интерактивных занятий от объема аудиторной работы				

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетенции(й)
Раздел 1. Основные понятия, сущность и содержание курса «Основы коммуникативной культуры»				
Тема 2. Роль философии в решении методологических проблем теории и практики социальной работы.	Собеседование	Вопросы к собеседованию	9	ОК-2; ОК-5
	Написание доклада	Темы докладов	9	
Тема 4. Социальная работа как общественный феномен.	Собеседование	Вопросы к собеседованию	9	ОК-2; ОК-5
	Написание реферата	Темы рефератов	9	
Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Индивидуальное задание	2	ОК-2; ОК-5; ОПК-1
Раздел 2. Особенности функционирования коммуникативной культуры в условиях конфликта				
Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении	Собеседование	Вопросы к собеседованию	9	ОПК-1
	Написание доклада	Темы докладов	9	
Тема 9. Нормы и правила делового протокола в коммуникативной культуре	Собеседование	Вопросы к собеседованию	9	ОК-5; ОПК-1
	Написание реферата	Темы рефератов	9	
Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Индивидуальное задание	2	ОК-2; ОК-5; ОПК-1
Всего часов			76	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы коммуникативной культуры»

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине по дисциплине «Основы коммуникативной культуры» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ОК-2	1	начальный
ОК-5	1	начальный
ОПК-1	1	начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ОК-2 Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Общенаучные методы, позволяющие действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Описывает общенаучные методы, позволяющие действовать в нестандартных ситуациях в сфере социальной работы.	Собеседование
Умеет	Интегрировать знания профессиональной деятельности в области межкультурной коммуникации, критически анализировать нестандартные ситуации, нести социальную и этическую ответственность с учетом применения полученных знаний.	Самостоятельно интегрирует знания профессиональной деятельности в области межкультурной коммуникации.	Выступление с рефератом
Владеет навыком	Навыками реализации общенаучных методов, позволяющих действовать в нестандартных ситуациях в области межкультурной коммуникации в сфере социальной работы.	Демонстрировать навык самостоятельного применения общенаучных методов, позволяющих действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Выступление с докладом

Компетенция ОК – 5 Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Основные теоретические подходы и проблемы современного научно-коммуникативного общения, их значение в организации поведения и деятельности человека	Основные теоретические подходы и проблемы современного научно-коммуникативного общения, их значение в организации поведения и деятельности человека	Собеседование
Умеет	Иметь представление об необходимых коммуникативных свойствах и умениях общения в сфере профессиональной деятельности	Обосновывает выбор необходимых коммуникативных свойств и умений общения в сфере профессиональной деятельности	Выступление с рефератом
Владеет навыком	Навыком использования разнообразных методов и приемов повышения коммуникативной компетентности в сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует навык использования разнообразных методов и приемов повышения коммуникативной компетентности в сфере профессиональной деятельности	Выступление с докладом

Компетенция ОПК-1 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Знать коммуникативные стратегии и тактики руководства коллективом, определяя приоритеты профессиональной деятельности, эффективно использует управленческие решения	Называет коммуникативные стратегии и тактики руководства коллективом, определяя приоритеты профессиональной деятельности, эффективно использует управленческие решения	Собеседование
Умеет	Конструктивно руководить коллективом, ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывать особенности ценностно-смысловых ориентаций различных социальных групп	Самостоятельно использует приемы руководства коллективом с учетом общечеловеческих ценностей и ценностно-смысловых ориентаций различных социальных групп	Выступление с рефератом
Владеет навыком	Технологией руководства в коллективе, правилами этикета, этическими и нравственными нормами поведения, учитывающими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Навык руководства в коллективе, правилами этикета, этическими и нравственными нормами поведения, учитывающими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Выступление с докладом

Описание шкал оценивания

Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Итоговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет

Балл	Оценка
от 2,5 до 5,0	«зачтено»
менее 2,5	«не зачтено»

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине «Основы

коммуникативной культуры» учитывается:

- Написание доклада.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Черникова И.В. Социальные инновации [Электронный ресурс]: учебное пособие. / И.В.Черникова – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. – 185 с. Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/200638>
2. Черникова Г. В. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного Фонда Российской Федерации. [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Г.В. Черникова. – М.--Берлин: Дирек-Медиа, 2016. – 34 с. Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/183117>
3. Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е. И.Холостова, А. Н. Дашкина, И. В.Малофеев.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» 2017 г. - 365 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/198893>
4. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс] / Замаева З.П. - М. : Дашков и К, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394028236.html>

8.2. Дополнительная литература:

1. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / Холостова Е.И - М. : Дашков и К, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027932.html>
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М. : Дашков и К, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html>
3. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>
4. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

9. Базы данных, справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы, ссылки

1. <http://www.unicef.org> - ЮНИСЕФ - Детский фонд ООН.
2. <http://lib.socio.msu.ru/l/library> Электронная библиотека Социологического факультета МГУ
3. <http://ssopir.ru/> Союз социальных педагогов и социальных работников
4. <http://window.edu.ru/window/library> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
5. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал:
6. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

7. <http://home.novoch.ru> Социальная работа: независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук <http://home.novoch.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины предусмотрено проведение 10 лекционных и 22 практических занятий. Рейтинговая оценка знаний по дисциплине формируется из оценок, полученных обучающимися по результатам выступления с доклада и демонстрации навыков в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.

По каждому виду работы разработаны методические рекомендации по их выполнению и указаны критерии оценивания. Ознакомиться с данными материалами можно:

- на кафедре экономики и социальной работы;
- в электронном виде на сайте кафедры.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Используемые информационные технологии:

1. Сбор, хранение, систематизация учебной и научной информации;
2. Обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
3. Подготовка, конструирование и презентация итогов аналитической деятельности;
4. Самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
5. Использование электронной почты преподавателя и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем, проведения индивидуальных консультаций.

11.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При освоении данной дисциплины магистрант может воспользоваться специализированными информационными системами.

1. ЭБС «Электронная библиотека технического вуза» (www.studentlibrary.ru)
2. ЭБС «КнигаФонд» (www.knigafund.ru)
3. ЭБС Издательства «ЛАНЬ» www.e.lanbook.com
4. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Специального программного оборудования не требуется