

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мажаров Виктор Николаевич
Должность: исполняющий обязанности ректора
Дата подписания: 25.05.2021 13:09:26
Уникальный программный ключ:
ffe652dba4dd038780145270f17895b6dd810c95

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Теория и практика управления в социальной работе
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа	Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2020
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Аудиторные занятия	24
лекции	12
практические занятия	12
Самостоятельная работа	84
Промежуточный контроль:	
экзамен	4 семестр

г. Ставрополь, 2020 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» является теоретическая и практическая подготовка магистров к управленческой деятельности в системе социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Получение необходимых знаний в области управления деятельностью социальных служб.
2. Освоение опыта управления учреждениями социальной работы.
3. Формирование готовности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.
4. Развитие способности комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» (Б1.В.ОД.6) относится к вариативной части ОПОП, изучается в 4 семестре. Для освоения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе», обучающиеся должны обладать знаниями и умениями, формируемыми при изучении дисциплин:

- «Социальная культура» (1 сем).
- «Философия и методология социальной работы» (1 сем).
- «Информационные технологии в социальной работе» (2 сем).
- «Методология и методы научно-исследовательской деятельности» (1 сем).
- «Педагогика и психология высшей школы» (2 сем.).
- «Речевая культура профессионала в сфере социальной реабилитации» (1 сем.).
- «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право» (1 сем.).
- «Деловой иностранный язык» (1 сем.).
- «Теория и технологии социальной реабилитации» (2 сем.).
- «PR-технологии в социальной работе» (2 сем.).
- «Социальная реабилитации лиц с зависимым поведением» (3 сем.).
- «Основы экономической деятельности учреждений социальной сферы» (3 сем.).
- «Саморегуляция эмоциональных состояний профессионала в сфере социальной реабилитации» (3 сем.).
- «Медицинские аспекты социальной реабилитации» (3 сем.).

Освоение дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» способствует успешному прохождению магистрами практики в социальных службах.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-1 Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности,	Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях	Применять известные стили руководства в соответствующей ситуации,	Навыками управления персоналом, организации и администрирования

толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	и службах социальной защиты населения	методы разрешения конфликтов	
Профессиональные компетенции			
ПК-4 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	1. Принципы построения и функционирования социальной организации 2. Мотивационные теории трудовой деятельности.	Организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан.	1. Планирования индивидуальной и коллективной деятельности 2. Применения процедур оперативного и стратегического управления в социальной среде
ПК-5 способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Методологические, теоретические и практические основы социального управления.	Определять ресурсы, необходимые для решения проблем обеспечения социального благополучия населения	Применять принципы и технологии социального партнерства для решения проблем социального благополучия
ПК-14 способностью к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Специфику регулирования социальной работы и ее контроля.	Применять достижения квалиметрии и стандартизации при оценивании качества социальной работы	Навыком экспертной работы по оценке качества социальной работы

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации

4	Раздел 1. Теоретические основы социального управления	6	6				2		22
	Раздел 2. Управление в социальной работе	6	6				2		22
	Промежуточная аттестация: экзамен						4	2	34
Итого по дисциплине:		12	12				84		
Часов 108		Зач.ед. 3							

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
Раздел 1. Теоретические основы социального управления		
ОПК-1	Тема 1. Сущность управленческой деятельности	Субъект, объект, система управления в социальном менеджменте. Управление в социальной работе: понятие, вид социального управления. Значения и научные проблемы управления в социальной работе. Предмет науки менеджмента. Влияние различных школ управления на развитие теории и практики управления. Современные подходы к управлению. Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы.
ОПК-1	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	Общие функции управления. Планирование: миссия социальной организации, выбор и значение миссии. Цели социальной организации и их характеристики. Реализация и оценка стратегического плана. Программно-целевое управление социальной работой. Организация: делегирование, ответственность, полномочия. Нормы управляемости. Линейные и аппаратные полномочия. Типы организационных структур в социальной работе. Организационная культура и этические ценности. Мотивация трудовой деятельности работников: понятия и теории мотивации. Контроль, его виды. Процесс и этапы контроля.
ОПК-1 ПК-4	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	Феномен социальной работы. Социальная работа как институт современного общества. Организационные структуры и формы управления в социальной работе. Система нормативно-правовых актов, регламентирующих социальную работу. Особенности управления в социальной сфере. Проблема правовых коллизий в сфере социальной работы.
ПК-5	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	Стили руководства, обличительные признаки и особенности их проявления. Основные теории лидерства. Лидерство и руководство: общее и отличительные признаки. Профессиональные и личностные качества руководителя социального учреждения. Стили лидерства. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту. Управленческая решетка Блейка-Моутон. Источники лидерской власти. Авторитет руководителя и пути его достижения.

Раздел 2. Управление в социальной работе		
ПК-4 ПК-5	Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления	Персонал организации как объект управления. Концепции управления персоналом. Сравнительная характеристика японской, американской и российской философии управления персоналом организации. Принципы и методы управления персоналом. Методы поддержания работоспособности персонала. Организации обучения персонала работников социальных служб. Эффективное общение как средство управления персоналом. Управление профессиональной карьерой персонала.
ПК-4	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	Основные теории и концепции мотивации персонала. Особенности мотивации персонала в учреждениях социальной сферы. Основные методы мотивации персонала. Приемы материального стимулирования персоналом. Нематериальные методы и приемы стимулирования и мотивации персонала. Особенности мотивации персонала в различных типах учреждений социального обслуживания. Возрастные и демографические особенности мотивации персонала.
ПК-14	Тема 7. Роль социальной работы в процессе совершенствования системы управления	Социальный портрет специалиста по социальной работе и социального работника. Этика в профессиональной деятельности социального работника. Культура управленческого общения. Самоменеджмент. Региональные модели управления социальной работой. Этнокультурные особенности в управлении социальной сферой.

5.2. Лекции

№ п/п	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1. Теоретические основы социального управления			
1.	Тема 1. Сущность управленческой деятельности	2	1. Соотношение понятий «Социальная работа» и «Социальное управление». 2. Определение понятия «управление в социальной работе». 3. Содержание и сущность социального управления в социальной работе.
2.	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	2	1. Планирование как функция социального управления. 2. Организация как одна из функций социального управления. 3. Мотивация как одна из функций социального управления.
3.	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	2	1. Лидерство: стили, ситуации, эффективность 2. Теория лидерских качеств 3. Стили лидерства
Раздел 2. Управление в социальной работе			
4	Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления	2	1. Персонал организации как объект управления. 2. Концепции управления персоналом. 3. Сравнительная характеристика японской, американской и российской философии управления персоналом организации.
5	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	2	1. Основные теории и концепции мотивации персонала. 2. Особенности мотивации персонала в учре-

			ждениях социальной сферы. 3. Основные методы мотивации персонала.
6	Тема 7. Роль социальной работы в процессе совершенствования системы управления	2	1. Социальный портрет специалиста по социальной работе и социального работника. 2. Этика в профессиональной деятельности социального работника. 3. Культура управленческого общения.
7	Всего часов	12	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ п/п	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1. Теоретические основы социального управления			
1	Тема 1. Сущность управленческой деятельности	2	1. Условия, оказывающие влияние на управление персоналом (анализ практического опыта). 2. Принципы социального управления. 3. Методы социального управления
2	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	2	1. Контроль как функции социального управления. 2. Актуальные проблемы практики принятия управленческих решений в социальной работе. 3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Обеспечение качества управленческих решений.
3	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	2	1. Стили лидерства. 2. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту 3. Управленческая решетка Блейка-Моутон
Раздел 2. Управление в социальной работе			
4	Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления	2	1. Принципы и методы управления персоналом. 2. Методы поддержания работоспособности персонала. 3. Организации обучения персонала работников социальных служб.
5	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	2	1. Приемы материального стимулирования персоналом. 2. Нематериальные методы и приемы стимулирования и мотивации персонала. 3. Особенности мотивации персонала в различных типах учреждений социального обслуживания.
6	Тема 7. Роль социальной	2	1. Самоменеджмент.

	работы в процессе совершенствования системы управления		2. Региональные модели управления социальной работой. 3. Этнокультурные особенности в управлении социальной сферой.
7	Всего часов	12	

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Занятия с применением инновационных форм

№ п/п	Виды учебной работы (Л, ПЗ, КПЗ, ЛЗ)	Наименование занятий (темы лекций, семинаров, практических занятий и др.)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
1	Лекционное занятие	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	Лекция-дискуссия	2
2	Практическое занятие	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	Выступление с докладом	2
3	Практическое занятие	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	Выступление с докладом	2
Всего 25 % интерактивных занятий от объема аудиторной работы				

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетенции
Раздел 1. Теоретические основы социального управления				
Тема 1. Сущность управленческой деятельности	Подготовка доклада	Тематика докладов	6	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14
Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	Подготовка к дискуссии	Вопросы для дискуссии	6	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14
Тема 3. Социальная сфера как объект управления	Подготовка реферата	Тематика рефератов	6	ОПК-1, ПК-4 ПК-5
Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	Подготовка доклада	Тематика докладов	4	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14
Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Индивидуальное задание	2	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14
Раздел 2. Управление в социальной работе				
Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления	Подготовка доклада	Тематика докладов	8	ОПК-1, ПК-4 ПК-5
Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	Подготовка реферата	Тематика рефератов	8	ОПК-1, ПК-4 ПК-5
Тема 7. Роль социальной работы в процессе совершенствования системы управления	Подготовка к дискуссии	Вопросы для дискуссии	6	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14

шенствования системы управления				
Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Индивидуальное задание	2	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14
Раздел 1-2	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, ситуационные задачи	36	ОПК-1, ПК-4 ПК-5, ПК-14
Всего часов			84	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе»

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ОПК - 1	4	промежуточный
ПК -4	4	промежуточный
ПК-5	4	промежуточный
ПК-14	4	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ОПК-1 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной защиты населения.	Описать пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной защиты населения	Выступление с докладом
Умеет	Применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов.	Соотносить стили руководства и методы разрешения конфликтов с конкретной социальной ситуацией	Выступление с докладом
Владеет навыком	Навыками управления персоналом, организации и администрирования в условиях социальной службы.	Демонстрировать навык эффективного взаимодействия в ходе решения учебных и профессиональных задач	Выступление с рефератом

Компетенция ПК-4 Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	1. Принципы построения и функционирования социальной организации. 2. Мотивационные теории трудовой деятельности.	1. Описать принципы построения и функционирования социальной организации. 2. Охарактеризовать мотивационные теории трудовой деятельности	Выступление с докладом
Умеет	Организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан.	Разрабатывать и обосновывать варианты эффективных решений в области социальной работы с различными категориями граждан.	Выступление с докладом
Владеет навыком	1. Планировать индивидуальную и коллективную деятельность. 2. Осуществлять процедуры оперативного и стратегического управления в социальной среде.	1. Демонстрировать навыки планирования индивидуальной и коллективной работы. 2. Демонстрировать навыки применения приемов оперативного и стратегического управления в социальной среде	Выступление с рефератом

Компетенция ПК-5 Способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Методологические, теоретические и практические основы социального управления	Описать методологические, теоретические и практические основы социального управления	Выступление с докладом
Умеет	Определять ресурсы, необходимые для решения проблем обеспечения социального благополучия населения	Выявить и описать ресурсы, необходимые для решения проблем обеспечения социального благополучия населения	Выступление с докладом
Владеет навыком	Применять принципы и технологии социального партнерства для решения проблем социального благополучия	Демонстрировать навык применения принципов и технологии социального партнерства для решения проблем социального благополучия	Выступление с рефератом

Компетенция ПК-14 Способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Специфику регулирования социальной работы и ее контроля	Сформулировать и описать специфику регулирования социальной работы и ее контроля	Выступление с докладом
Умеет	Применять достижения квалиметрии и стандартизации при оценке качества социального обслуживания.	Описать методы и формы оценки качества социального обслуживания на основе достижений квалиметрии и стандартизации	Выступление с докладом
Владеет навыком	Навыком экспертной работы при оценке качества социального обслуживания	Демонстрировать навыки оценки качества социального обслуживания и экспертной оценки качества социальной помощи	Выступление с рефератом

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине - экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»
от 3,5 до 4,5	«хорошо»
от 2,6 до 3,5	«удовлетворительно»
2,6 и менее	«неудовлетворительно»

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Задания для оценивания практических навыков, ситуационные задачи

Код (ы) компетенции (компетенций)	Формулировка задания
ПК-14	<p>Практическое задание:</p> <p>Схематично представьте управление в рамках отдельной организации в виде совокупности следующих процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> — формулирование социальной политики и ранжирование ее в виде оперативных целей; — разработка программы и руководство ее реализацией; — организация финансирования и обеспечения материальными и кадровыми ресурсами; — руководство деятельностью по налаживанию взаимодействия между другими организациями (по вертикали и по горизонтали); — организация и контроль за работой кадров; — выполнение представительских функций и связь с общественностью; — просвещение, обучение и воспитание; — оценка и внедрение инноваций с целью повышения эффективности работы.
ПК-4	<p>Практическое задание:</p> <p>Схематично представьте систему управления предполагающую:</p> <ul style="list-style-type: none"> — механизм управления — цели, средства, методы, функции, принципы; — структуру управления — кадры, технику управления, организационно-штатную структуру; — процесс управления — органы управления, технологию, материальную часть органов управления; — рационализацию системы управления — внедрение достижений науки в управление, обновление кадров, совершенствование хозяйственной системы управления. <p>Практическое задание:</p> <p>Схематично представьте процесс принятия управленческого решения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. как протекающий во времени процесс, что позволяет вести разговор о его этапах; 2. как волевой акт руководителя, что позволяет рассматривать решение с психологической точки зрения, с учетом мотивов и мнений, определяющих поведение руководителя; 3. как предписание к действию, что позволяет оценивать его эффективность; 4. как средство достижения цели, что позволяет говорить о его оптимальности; 5. как мыслительный процесс, что позволяет говорить о логичности либо интуитивности его обоснования.

	<p>Практическое задание: Раскройте нормы управляемости, применимые в социальной работе.</p>
ОПК-1	<p>Практическое задание: 1. Представьте алгоритм подготовки и оформления управленческих документов в социальной работе. 2. Опишите схематично функцию социального управления — планирование, предполагающей: — определение целей деятельности; — выбор средств осуществления поставленной цели; — обеспечение необходимыми ресурсами; — определение формы организации жизнедеятельности и социальной помощи; — создание программы достижения поставленной цели; — определение конкретных сроков и объема выполнения программы; — учет результатов деятельности; — корректировку принятых программ; — научно обоснованное предвидение результатов реализации программы; — постановку новых задач и целей, появляющихся после реализации программы.</p>

Полный комплект ситуационных задач по дисциплине размещен на сайте кафедры:
<http://stgmu.ru/?s=academy&k=chairs&id=199>

7.3.2. Вопросы для собеседования (экзаменационные вопросы)

1. Понятие управления и управленческой деятельности в сфере социальной работы.
2. Управление в социальной работе: сущность, содержание.
3. Особенности управления учреждениями системы социального обслуживания.
4. Взаимосвязь социального управления и социальной политики.
5. Методы управления. Виды управления.
6. Структура управленческой деятельности.
7. Функции управленческой деятельности.
8. Основа целеполагания в социальном управлении.
9. Планирование как функции социального управления.
10. Мотивация как функции социального управления.
11. Контроль как функции социального управления.
12. Лидер управленческого типа.
13. Управление персоналом: сущность, содержание.
14. Организация управления в системе социальных служб и учреждений.
15. Управленческие решения и их роль в организации управления.
16. Соотношение понятий «лидерство», «власть», «влияние».
17. Элементы эффективной организационной культуры.
18. Принципы и структура управления персоналом.
19. Профессиональные качества лидера управленческого типа.
20. Функции управления персоналом.
21. Методы управления персоналом.
22. Система мотивации персонала учреждений социальной сферы.
23. Содержание труда руководителя социальной сферы и повышение его эффективности.

24. Стили руководства в системах управления.
25. Профессиональные и личностные качества руководителя социального учреждения.
26. Методы поддержания работоспособности персонала.
27. Эффективное общение как средство управления персоналом.
28. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования.
29. Методы и технологии разрешения конфликтных ситуаций.
30. Управленческая деятельность в экстремальных ситуациях.
31. Место и роль управленческих знаний в человеческой деятельности.
32. История становления и развития управленческих знаний.
33. Система управления социальной работой.
34. Роль права в социальном управлении (в управлении социальной работой).
35. Роль информации и коммуникаций в процессе управления в социальной работе.
36. Понятие о системе социального управления, ее структуре и функциях.
37. Региональные модели управления социальной работой.
38. Связь между системой управления и организацией.
39. Управленческое решение как процесс, его основные этапы.
40. Специфика решений в органах социальной защиты населения.
41. Стил управления как форма поведения. Виды стилей и их роль.
42. Понятие функций управления.
43. Планирование как функция управления.
44. Понятие организации как управленческой функции.
45. Понятие мотивации и взаимосвязь его с понятием стимулирования.
46. Понятие и состав функции контроля.
47. Организация эффективного контроля.
48. Классификация методов принятия управленческих решений.
49. Понятие, значение и классификация коммуникаций.
50. Особенности межличностных коммуникаций.
51. Значение организационных коммуникаций в функционировании организаций.
52. Понятие лидерства и руководства.
53. Понятие власти и влияния.
54. Этические принципы поведения социального работника.
55. Управление в социальной работе как разновидность социального управления.
56. Актуальность проблем управления в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных трансформаций.
57. Социальное управление: определение, сущность.
58. Общие характеристики социального управления, его виды.
59. Особенности управленческой деятельности в социальных системах.
60. Законы управления и специфика их применения в практике социальной работы.
61. Цели и задачи управления в социальной работе.
62. Разновидности субъектов управления в социальной работе.
63. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на уровне российского региона и уровне местного самоуправления.
64. Принципы управления в социальной работе: понятие, классификация и особенности реализации.

65. Разновидности и особенности структур управления в социальной работе на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления.
66. Виды функций управления в социальной работе: разновидности и содержание.
67. Основные элементы организационно-исполнительной системы управления в социальной работе.
68. Методы управления в социальной работе: классификация и практика применения в системе социальной защиты населения.
69. Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа социальной работы.
70. Понятие социальных стандартов. Система государственных минимальных социальных стандартов и их разновидности.
71. Система стандартизации социальной сферы, социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации.
72. Социальная сфера как объект управления.
73. Понятие о социальных институтах как важнейшем элементе социальной сферы.
74. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения.
75. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.
76. Федеральный, региональный, муниципальный уровни управления социальной сферой и их полномочия.
77. Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Ставрополе: городской, креативной и муниципальной уровни.
78. Нормативное правовое регулирование социальной защиты и социальной поддержки населения столичного мегаполиса.
79. Социальная инфраструктура на федеральном и региональном уровнях как объект и субъект управления.
80. Программно-целевое управление в социальной работе.
81. Разновидности федеральных целевых программ в сфере социальной защиты населения.
82. Специфика разработки и реализации региональных социальных программ в социальной сфере.
83. Целевые городские программы, направленные на обеспечение социальной поддержки жителей Ставрополя и повышение их уровня и качества жизни.
84. Федеральные законы и их роль в регулировании системы социальной защиты различных категорий населения.
85. Создание унифицированных программ в рамках регионов по единому учёту граждан, являющихся объектом социальной работы в системе социальной защиты.
86. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения.
87. Нормативное правовое обеспечение системы социальной защиты населения на региональном уровне.
88. Система социальной защиты населения как объект управления.
89. Модернизация системы социальной поддержки населения в городе Ставрополе: базовые принципы и ресурсы осуществления.

90. Механизмы модернизационных преобразований системы социальной поддержки населения в городе Ставрополе в рамках государственной программы.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

К экзамену допускаются студенты, не имеющие задолженностей по текущему контролю (написанию контрольных работ, устных ответов).

Для сдачи экзамена студент должен продемонстрировать знание изученного грамматического материала, умение высказываться по изученной тематике. К экзамену по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» допускаются студенты, не имеющие задолженностей по текущему контролю и выполнившие домашние задания.

На экзамене по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» студент должен:

- а) ответить на два теоретических вопроса;
- б) выполнить практическое задание (решить задачу).

В начале подготовки к экзамену в первый день: прочитайте свои конспекты с лекционным материалом, постарайтесь его понять, но не старайтесь запомнить. Результат для вас: общее обзорное представление обо всём данном учебном курсе.

Помните, что лекции следует читать 2 раза – в начале вашей подготовки к экзамену и в конце – перед экзаменом. Итак, вечером накануне экзамена повторно перечитайте свои конспекты лекций. Важнейшие определения стремитесь запомнить. Преподаватели любят, когда в ответах звучат определения именно в их преподавательской формулировке.

Результат: обзорное запоминание важнейших положений данного курса. Вы будете меньше путаться при ответе на экзамене.

По списку вопросов начните чтение учебника, чтобы знать ответы на эти вопросы. Учебник более полно и развёрнуто объясняет то, что очень кратко было записано в ваших конспектах. Помните, что некоторые вопросы вообще не освещаются на лекциях, и вы должны их подготовить самостоятельно по учебнику. Преподаватели любят, когда студенты сообщают им дополнительные сведения из учебника, которых не было в их лекциях.

Результат: более полное знание учебного материала курса, заполнение тех пробелов, которые неизбежно бывают в лекциях.

Пересмотрите свою рабочую тетрадь с практическими занятиями и разберитесь во всех выполненных работах. Здесь тоже могут встретиться полезные определения и выводы. Считается, что студент на практических занятиях должен получить подтверждения тем теоретическим положениям, которые излагаются в учебнике и лекциях.

Результат: способность доказать теоретические положения конкретными фактами.

Просмотрите вопросы и попробуйте дать определения всем важнейшим понятиям, о которых там спрашивается. Если не получается дать определение, то найдите его и выучите. С него-то вам и надо будет начинать свой ответ на экзамене. Знайте, что троечник начинает свой ответ со слов: «Ещё с давних времён...», а отличник – с определения того понятия, о котором будет рассказывать в своём ответе. Результат: вы начинаете свой ответ как отличник!

В последний день перед экзаменом дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» пересмотрите список вопросов и убедитесь, что на большинство из них вы уже можете дать ответ. Дополнительно перечитайте учебный материал по самым сложным и «страшным» для вас вопросам.

В материал каждой учебной дисциплины при подготовке к экзамену следует «погружаться». Это означает, что при подготовке к экзамену не надо заниматься ничем другим, ничем посторонним – надо учить только этот экзаменационный предмет! Отвлекаться можно только на отдых. А всё остальное время – учить, учить, учить... Высшее образова-

ние требует именно такой способности: способности к погружению в предмет и к усвоению больших объёмов знаний за относительно короткий срок.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 300 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>

2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 304 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html>

8.2. Дополнительная литература:

1. Грядовой В.И. Социальное управление. Теория, методология, практика. [Электронный ресурс] / В.И. Грядовой, В.Я. Кикоть. – М.: Юнити-Дана. 2012 - 312 с. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/19887>

2. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / под ред. Е.И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 316 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020834.html>

3. Оксина К.Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / К.Э. Оксина, Е.В. Розина.- М. : Проспект, 2014. - 64 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101535.html>

4. Социальная сфера общества: инновационные тенденции развития [Текст] : сб. материалов IV Межд. науч. - практ. конф. - Краснодар : ИЭиУ МиСС, 2014. - 416 с. - (1 экз.)

5. Социология: учебник. / под ред. В.К. Батурина. М.: Юнити-Дана 2012 г. 487 с. [Электронный ресурс]: ЭБС КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/books/164394>

9. Базы данных, справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы, ссылки

1. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
2. <http://lib.socio.msu.ru/l/library> Электронная библиотека Социологического факультета МГУ
3. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
4. <http://ssopir.ru/> Союз социальных педагогов и социальных работников
5. <http://window.edu.ru/window/library> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
6. <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование» -
7. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал:

8. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины предусмотрено проведение 12 лекционных и 12 практических занятий. Рейтинговая оценка знаний по дисциплине формируется из оценок, полученных обучающимися по результатам участия в дискуссии и коллоквиуме, выступлении.

По каждому виду работы разработаны методические рекомендации по их выполнению и указаны критерии оценивания. Ознакомиться с данными материалами можно:

- на кафедре экономики и социальной работы;
- в электронном виде на сайте кафедры.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Используемые информационные технологии:

1. Сбор, хранение, систематизация учебной и научной информации;
2. Обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
3. Подготовка, конструирование и презентация итогов аналитической деятельности;
4. Самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
5. Использование электронной почты преподавателя и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем, проведения индивидуальных консультаций.

11.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При освоении данной дисциплины специального программного обеспечения не требуется.

При освоении данной дисциплины магистрант может воспользоваться специализированными информационными системами.

1. ЭБС «Электронная библиотека технического вуза» (www.studentlibrary.ru)
2. ЭБС «КнигаФонд» (www.knigafund.ru)
3. ЭБС Издательства «ЛАНЬ» www.e.lanbook.com
4. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал:
5. <http://www.gks.ru> Официальный сайт Госкомстата РФ
6. <http://www.undp.org/popin/popin.html>(Population Information Network) Информационная сеть по населению Программы развития ООН

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Специального программного оборудования не требуется.